

医院精细化管理暨策略分析、运营分析及财务分析实操训练营

尊敬的 _____ 先生（女士）：

您好！医管通学院将于 2017 年 4 月 20 日—21 日在上海举办《医院精细化管理暨策略分析、运营分析及财务分析实操训练营》课程，诚邀您莅临参加。

有关课程《医院精细化管理暨策略分析、运营分析及财务分析实操训练营》相关事宜如下，以便您安排工作和行程：

【课程时间】 2017 年 4 月 20 日 - 21 日

【课程地点】 上海

【课程介绍】

国务院办公厅《关于城市公立医院综合改革试点的指导意见》中要求，强化公立医院精细化管理。但国内医院的医疗成本管理、医院的医疗资源管理、医院的医疗品牌管理和医院的运营管理尚缺少科学性、创新性和精益性。精细化管理作用于中国公立医院的各项管理要素皆有很大的、很多的作用空间。

《医院精细化管理暨策略分析、运营分析及财务分析实操训练营》是为医院管理从业者量身打造的系统整合专业知识的课程，能使学习者在较短时间内完成进行医院综合经营分析的专业性训练，为胜任管理岗位奠定基础。

本次课程聚焦新医改形势下的医院经济运营精细化管理，除了介绍精细化管理的概念及具体内容，还针对 PDCA 持续改进循环架构中，介绍 Plan(计划)的策略分析及 Check(检查)的医院运营分析，并借由财务数据的分析可以让经营者更能了解如何掌握医院的优劣势及运营状况，以便做出有效的改善策略。

【学员评价】

大多数医院管理从业人员并不懂得如何编制预算及运营分析，而课程在解读财务报表方面，系统地提出了“方法论”和“辩证法”，这一分析思路让我们耳目一新，非常有启发性。

——上海浦东学员

医院精细化管理方面的课程可以说汗牛充栋，但能够从实战角度，告知学员如何通过运营分析、财务分析为经营管理决策服务的实务课程却少之又少。本课程在这方面独具特色、亮点频现，非常值得没有基础的医院管理从业者学习。

——湖南长沙学员

英雄不问出路，本课程刘文斌老师并非学院派理论的专家，但他将自己在医院运营管理领域的实战经验，经过深入思考、总结，集腋成裘、聚沙成塔，提炼出一套系统的、有新意、有价值的运营分析方法，仅凭这一点，就非常值得我们学习和借鉴。

——浙江东阳学员

策略分析、经营管理与财务分析在很多人眼里就是让人头疼的“达芬奇密码”，但本课程告诉你，只需你懂一点财会知识，懂一点管理知识，再加上我们给你的分析思路，你也能轻轻松松做好医院经营管理与财务分析。

【课程特色】

案例分析+实务指引：理论与实战紧密结合，财务知识融于案例与故事之中，可操作性和实用性兼具；

结合案例剖析：应用案例分析，理论与实际互相结合相互印证；

严谨的落地实施：从医院实际需求出发，符合医院现状，能够实际落实在管理工作中；

【学习目的】

1. 掌握医院经营分析的方法，了解各种经营情报信息的收集、整理、比较和分析的方法。
2. 根据医院的实际情况，对医院的业绩状况进行综合评价，并在此基础上提出可行性的意

见和建议。

- 通过对医院的运营、分析，了解医院的经营状况，正确判断医院市场的竞争力，制定合理的经营策略和计划，提高医院管理与决策的科学性。

【适合人群】

院长、行政副院长、医务副院长、护理部主任、营运中心主任、医疗业务处主任、总务科科长、财务科科长、绩效办主任、人资主任等医院中高层领导。

【讲师介绍】

刘文斌

医管通学院金牌讲师

台湾中国医药大学医务管理学研究所硕士。曾任台湾弘光科技大学医务管理学系兼任特聘讲师、台湾和丰医疗管理顾问股份有限公司副总经理。具有 20 年医院管理及咨询经验，擅长医院品牌建设、医院营销管理、医院经营管理、医院战略规划、专科经营管理、长期照护经营管理，曾为海峡两岸多家医院提供专业咨询顾问服务。

【日程安排】

| 时间安排 | 具体内容安排 |
|-----------------------------|---|
| 2017 年 4 月 20 日（星期四） | |
| 8:30—9:00 | 签到 |
| 9:00—12:00 | 医院精细化管理介绍及运用 <ul style="list-style-type: none"> ● 精细化管理的概念 ● 精细化的规划 ● 精细化的操作 ● 精细化的核算 ● 精细化的控制 ● 精细化的分析 |
| 12:00—14:00 | 午餐+午休 |

| | |
|-----------------------|--|
| 14:00—17:00 | 医院策略分析 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● PEST 分析 ● 医院内外部资料分析 ● 医院策略分析 |
| 2017 年 4 月 21 日 （星期五） | |
| 8:30—9:00 | 签 到 |
| 9:00—12:00 | 医院运营分析 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 医院门诊业务量分析 ● 医院住院服务量分析 ● 医院手术服务量分析 ● 医院设备利用率分析 |
| 12:00—14:00 | 午餐+午休 |
| 14:00—17:00 | 医院财务分析 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 收入分析 ● 成本分析 ● 财务报表分析 |

【课程费用】

| 价格收费优惠 | |
|----------|---------------------------------|
| 课程特惠价 | 4 月 5 日前预约并缴交报名回执享有立减 200 元/人优惠 |
| 1800 元/人 | 1600 元/人 |

备注：

- 1、医管通学院充值特惠，充 9.9 万得 15 万（赠送价值 8 万医院培训管理系统）。
- 2、充值余额可抵扣所有自营公开课订单消费金额，但不能用于支付课程中产生的任何第三方费用（如餐饮费、住宿费、交通费等）。
- 3、外地学员住宿可协助安排，课程期间的住宿及交通费用自理。

【报名缴费信息】

开 户 行：建设银行 上海吴中路支行

开户单位：上海医涵网络科技有限公司

汇款账号：3100 1601 1140 5002 1205

【联系信息】

客服电话：4008-955-676（周一至周五 9：00—17：30）

纪老师：15502155295

电子邮箱：jitingting@ygt.cm

【交通指南】

1. **自驾**：导航至上海市闵行区合川路 2679 号虹桥国际商务广场 B 座 3A01 室. 医管通学院（上海）教学基地
2. **地铁**：距离地铁 9 号线合川路站 100 米以内。
3. **飞机**：至虹桥机场，全程约 9.1 公里，打车约 20 分钟。
至浦东机场，全程约 50 公里，打车约 48 分钟。
4. **高铁**：至上海站，全程约 16 公里，打车约 34 分钟。
至虹桥站，全程约 9.5 公里，打车约 20 分钟。
至上海南站，全程约 7.4 公里，打车约 15 分钟。



上海医涵网络科技有限公司

2017年3月31日